

## POLITICAS, CONDICIONES Y TÉRMINOS DE USO

El uso de las plataformas en línea y la prestación de servicios por parte de PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. están regulados por los siguientes Términos de Uso Condiciones Legales. Los documentos, contenido y plataformas a través de las cuales PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S pone los servicios a disposición de los Usuarios están protegidos por las Leyes de Derechos de Autor y son propiedad exclusiva de PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. De tal modo que toda la información que se pone a disposición de los Usuarios a través de la Página Web, y demás plataformas que la integren, así como también aquella información incluida en este documento, se ponen a disposición de los Usuarios únicamente para el uso personal e informativo, y por lo tanto no podrá ser explotada con fines comerciales o a favor de terceros en ninguna circunstancia.

Por Usuario (o Usuarios) se debe entender cualquier persona que ingrese a cualquier plataforma en línea de PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. con el fin de conocer y/o contratar cualquier servicio. El Usuario reconoce que, con el ingreso a dichas plataformas en línea, acepta plenamente y sin reservas las disposiciones aquí reguladas bajo el nombre "Términos de Uso y Condiciones Legales".

El incumplimiento, total o parcial, de las disposiciones reguladas por medio del presente documento que se derive del actuar del Usuario, por acción u omisión, dará lugar a la suspensión o terminación de la prestación del servicio contratado por el Usuario.

**Nota:** Los Términos de Uso y Condiciones Legales que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en la Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

[www.pacificatravel.com.co](http://www.pacificatravel.com.co)

Tel: (+057) 300-912-51-65

Correo: [basemedellin@pacificatravel.com.co](mailto:basemedellin@pacificatravel.com.co)



VIGILADO  
SuperTransporte

## **SERVICIO DE PROMOCIÓN Y VENTA DE TIKETES AÉREOS**

PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S es una aerolínea de alta eficiencia. A través de las plataformas en línea, y demás instrumentos que hagan parte integral de la Página Web, PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. promociona tarifas especiales para la venta de tiquetes aéreos. Dichas promociones constituyen una oferta a personas indeterminadas, y por lo tanto no son de obligatorio cumplimiento, lo que permite que PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S se reserve el derecho de retirar las ofertas promocionales, en cualquier momento sin que medien circunstancias especiales. Las promociones aplican para la venta directa de tiquetes a través de las plataformas en línea y demás instrumentos dispuestos por PACÍFICA DE AVIACIÓN

S.A.S. para la compra de tiquetes y, por lo tanto, el Usuario deberá verificar las condiciones de aplicación de dichas promociones.

La información puesta a disposición de los Usuarios puede contener errores, (sustanciales y de tipografía), que pueden generar en información incompleta, desactualizada o imprecisa. PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S realizará todos los esfuerzos comerciales a su alcance para que la información cumpla con los más altos estándares de veracidad e idoneidad, sin embargo, recae en cabeza del Usuario la verificación y validación de la información antes de hacer uso de la misma.

## **PRECIOS Y TARIFAS PROMOCIONALES**

Los precios y tarifas promocionales publicados en las plataformas en línea de PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. constituyen ofertas a personas indeterminadas y por lo tanto podrán ser retiradas de la Página Web en cualquier momento, sin que medien circunstancias especiales, pues no son de obligatorio cumplimiento. Los precios y tarifas promocionales publicados por PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. son altamente competitivos en el mercado correspondiente de cada uno de los servicios que presta. Sin embargo, los precios y tarifas promocionales varían según recargos autorizados por mandato legal y tributos aplicables.

[www.pacificatravel.com.co](http://www.pacificatravel.com.co)

Tel: (+057) 300-912-51-65

Correo: [basemedellin@pacificatravel.com.co](mailto:basemedellin@pacificatravel.com.co)



VIGILADO  
SuperTransporte

En algunos casos el Usuario podrá encontrar precios y tarifas promocionales más bajas a las que efectivamente pagó por el servicio contratado, sin embargo, dichos cambios responderán a criterios objetivos como, términos y condiciones de las tarifas promocionales, formas de pago, etc.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE INFORMACIÓN**

Nuestro objetivo principal, y eje orientador de toda nuestra actividad comercial, es prestar el mejor servicio del mercado. En el desarrollo de este objetivo es necesario el adecuado y diligente manejo de la información personal que es suministrada por nuestros Usuarios para fines informativos sobre el servicio a prestar o prestado y para fines promocionales sobre productos exclusivos de la compañía y que representan un beneficio para el Usuario. Para tal efecto hemos desarrollado esta política de uso, protección y salvaguarda de la información personal, que con objeto de los servicios prestados por PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S sea suministrada por nuestros Usuarios.

## **RECAUDO DE INFORMACIÓN**

Para la adecuada ejecución de los servicios que presta PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S, en el momento de realizar una reserva de cualquiera de los servicios disponibles en nuestra Página Web, y cualquier otra plataforma en línea utilizada para tal fin, es preciso que el Usuario suministre información indispensable para la prestación del servicio que se pretende contratar, tales como: nombre, dirección, correo electrónico, teléfonos y preferencias de reserva, entre otros.

Teniendo en cuenta lo señalado anteriormente, es necesario precisar que PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. garantiza el manejo confidencial de la información personal suministrada por el Usuario.

[www.pacificatravel.com.co](http://www.pacificatravel.com.co)

Tel: (+057) 300-912-51-65

Correo: [basemedellin@pacificatravel.com.co](mailto:basemedellin@pacificatravel.com.co)



VIGILADO  
SuperTransporte

## PROTECCIÓN Y SALVAGUARDA DE LA INFORMACIÓN

Nuestra política de protección y salvaguarda de información guarda una estricta congruencia con las directivas 95/46/EC y 2002/58/EC del Consejo y Parlamento de la Unión Europea, la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos en Colombia y el Decreto 1377 de 2013 que exigen un manejo idóneo y transparente de la información, para prevenir revelación indebida de la misma y en general, cualquier manejo inadecuado. PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. trabaja con personal y software certificado para el manejo responsable de información.

PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S se reserva el derecho de revelar información personal a:

Jueces y Cortes cuando medie requerimiento judicial.

Empresas y Sociedades que necesitan acceso a la información para la adecuada materialización del servicio contratado por el Usuario.

Empleados y representantes de PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. que necesitan acceso a la información para la adecuada ejecución del servicio contratado por el Usuario.

Si es deseo del Usuario que sus datos sean suprimidos de nuestras bases de datos puede manifestarlo de forma expresa en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012, dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico: [basemedellin@pacificatravel.com.co](mailto:basemedellin@pacificatravel.com.co) o mediante comunicación escrita dirigida a PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. Carrera 66 # 5-38 Hangar 30 (Aeropuerto Olaya Herrera), Medellín Colombia.

**Nota:** PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. se reserva el derecho de hacer uso lícito de cualquier información, que no sea de carácter personal, revelada por el Usuario

[www.pacificatravel.com.co](http://www.pacificatravel.com.co)

Tel: (+057) 300-912-51-65

Correo: [basemedellin@pacificatravel.com.co](mailto:basemedellin@pacificatravel.com.co)



VIGILADO  
SuperTransporte

## SERVICIOS WEB GRATUITOS

PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S presta los servicios Web de manera gratuita y no exige previo registro por parte del Usuario. Sin embargo, algunos servicios disponibles en nuestra Página Web tienen un costo adicional y requieren de suscripción previa para tener acceso a ellos, tales como la reserva y compra de tiquetes aéreos, compra de boletería para eventos culturales y recreacionales, (entre otros).

## TARJETAS DÉBITO Y CRÉDITO

Para la materialización de la compra y de la reserva de algunos de nuestros servicios, es necesario el uso de tarjeta crédito o débito. El manejo de la información incluida para las transacciones con tarjetas crédito y débito es manejada por la empresa PayU.

## CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Al hacer una reserva de cualquier servicio que presta PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S el Usuario acepta y accede a los recargos adicionales a que dé lugar por concepto de su incumplimiento. El Usuario debe, además verificar cuales ofertas y promociones son susceptibles de cancelación y cambios y cuáles no; pues en las primeras hay lugar a recargos por concepto de cancelación y cambios, y en las segundas se hará cobro del 100% sin lugar a devolución por ningún concepto. Por lo tanto, recomendamos que el usuario lea de manera meticulosa y detenida los reglamentos dispuestos para cada servicio y cada oferta promocional.

[www.pacificatravel.com.co](http://www.pacificatravel.com.co)

Tel: (+057) 300-912-51-65

Correo: [basemedellin@pacificatravel.com.co](mailto:basemedellin@pacificatravel.com.co)



VIGILADO  
SuperTransporte

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO.**

El usuario se compromete a cumplir con las disposiciones aquí contenida las alas demás aplicables por mandato legal y por la naturaleza propia de los servicios contratados. Además, se compromete a:

Utilizar las plataformas en línea, y demás instrumentos que hagan parte integral de la Página Web de PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S, de conformidad con las disposiciones legales, la moral y las buenas costumbres.

Suministrar información veraz y real.

Cumplir con las obligaciones derivadas de la compra y reserva de los servicios ofrecidos por PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S No alterar el contenido de la Página Web de PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. o cualquiera de sus asociados.

No utilizar la información disponible en le Página Web de PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S de mala fe o para perjuicio de terceras personas.

Usar la información a la que tenga acceso a través de la Página Web de manera diligente, correcta y lícita.

No reproducir, distribuir, copiar o modificar la información de la Página Web y demás plataformas en línea que la integren.

**Nota:** El Usuario deberá mantener indemne a PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S y será responsable por los daños y perjuicios que cause a PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S. o cualquier tercero por los usos indebidos y/o no autorizados de la Página Web y la información contenida en ésta.

[www.pacificatravel.com.co](http://www.pacificatravel.com.co)

Tel: (+057) 300-912-51-65

Correo: [basemedellin@pacificatravel.com.co](mailto:basemedellin@pacificatravel.com.co)



VIGILADO  
SuperTransporte

## **DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

La prestación del servicio Web y los servicios que se ofrecen a través de la Página Web, y las demás plataformas en línea que hagan parte integral de ésta, en principio tienen una duración indefinida. Sin embargo, PACÍFICA DE AVIACIÓN S.A.S se reserva el derecho de terminar o suspender la prestación de servicios, disponibles en la Página Web y en cualquier medio dispuesto para tal fin, en cualquier momento sin perjuicio de lo dispuesto en las correspondientes condiciones de cada servicio en particular. Si bien PACÍFICA DE AVIACIÓN

S.A.S. podrá dar por terminada la prestación de cualquier servicio sin previo aviso a los Usuarios, realizará los mejores esfuerzos a su disposición para dar una advertencia previa dicha ocurrencia.

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las disposiciones descritas y reguladas en el presente documento se rigen en todo por la Ley de Colombia, en especial por la Ley de Comercio Electrónico No. 527 de 1999.

Cualquier diferencia, disputa o controversia que se dé por razón o con ocasión de las disposiciones aquí contenidas, se someterán a la Jurisdicción Ordinaria

[www.pacificatravel.com.co](http://www.pacificatravel.com.co)

Tel: (+057) 300-912-51-65

Correo: [basemedellin@pacificatravel.com.co](mailto:basemedellin@pacificatravel.com.co)



VIGILADO  
SuperTransporte